

## POLÍTICA DE SERVICIO

### **POR FAVOR LEA LA SIGUIENTE POLÍTICA DE SERVICIO**

Gracias por su interés en INN/Tangible. Dentro de esta solicitud Ud. encontrará toda la información referida nuestros KITS REMOTOS de Asesoría.

### **ESQUEMA DE ASESORÍA REMOTA**

Días y horarios de Asesoría para todos los KITS REMOTO:

**Lunes a Viernes (días hábiles);** con franja horaria **10-12hs** (recepción de última llamada a las 12:00hs) y de **14-16hs** (recepción de última llamada a las 16:00hs).

En caso de que Ud. llame y no se le atiende; corte e intente nuevamente más tarde -siempre y cuando llame por una Asesoría Remota "AR". Pero si Ud. llama por una Asesoría Remota de Emergencia "ARE"; corte y llame nuevamente cinco(5) minutos después -de ser necesario una tercera vez-; en este caso, instantes después de establecida la comunicación, dígame al Profesional Experto que se trata de una "Emergencia".

El número/s de teléfono que Ud. ingrese en la solicitud (se admitirán hasta tres números distintos; tanto fijos como celulares -indique código de área actualizado-), será el que asociemos a su ID; por lo que **no se atenderán llamadas desde números distintos a los declarados, privados o desconocidos ni por fuera de las franjas horarias y días preestablecidos**. En el caso de que Ud. actualice sus números telefónicos durante la vigencia de un KIT; envíe a nuestro correo [soluciones@inntangible.com.ar](mailto:soluciones@inntangible.com.ar) con Asunto "Actualización de teléfono de contacto" y en el cuerpo de mail ingrese su correspondiente ID y el nuevo número/s de teléfono aclarando que número se debe de reemplazar (ej.: ID B 1234-56, nuevo número: 12345678;número a reemplazar:87654321) lo antes posible para poder seguir brindándole el servicio de su preferencia. Nosotros le avisaremos a la mayor brevedad posible si nuestro/s número de Asistencia también se ha actualizado.

En el caso de que Ud. realice la llamada desde un teléfono celular, no utilice aplicaciones móviles para la realización de la misma.

**La vigencia de todos los KITS de Asesoría ofrecidos por INN/Tangible así como sus correspondientes "Botones de pago" serán de 30 días corridos desde el momento del envío del mismo a su email.**

**Ud. puede pagar su/s "Botón de pago" hasta 30 días después de recibido**(ej. Si su día de inicio es 10/05/2018, su vigencia será hasta el 08/06/2018), es decir, el pago está pensado para que sea **"a 30 días" y financiable**.

También se realizará en conjunto con el Botón de pago; envío de los datos necesarios para que Ud. pueda realizar el pago mediante Transferencia bancaria directa/programada/diferida como así también mediante depósito por Cajero(según su preferencia).

En el caso de que Ud. desee renovar su KIT; podrá hacerlo automáticamente mediante el envío de una email a [soluciones@inntangible.com.ar](mailto:soluciones@inntangible.com.ar) -hasta el día 28 de su KIT- indicando su ID y el tipo de KIT que desee renovar(Básico y/o Avanzado). Si Ud. no ha realizado una solicitud de renovación de su/s KIT; no podremos asegurarle cobertura más allá de las fechas previamente pactada, es decir, de forma ininterrumpida. Sin embargo se intentará dar respuesta a su posterior solicitud de Asesoría.

Se llevará un registro del ingreso de llamadas (fecha, hora de ingreso y duración) con los fines de generar un seguimiento y vigencia del KIT REMOTO seleccionado. En caso de que Ud. consuma la totalidad de sus llamadas permitidas (con anterioridad a la fecha de límite de vigencia); le enviaremos un mail de "Finalización de Asesoría" sumado a link con acceso a encuesta OnLine de Calidad; la vigencia de su KIT REMOTO se le informará en el correo electrónico de inicio de Asesoría(que incluirá su ID).

INN/Tangible llevará un Diagrama temporal relacionado a sus clientes; para darles la cobertura temporal acordada. En caso de Ud. solicite una renovación de KIT pero no tengamos posiciones temporales disponibles; le enviaremos una notificación y lo mantendremos en reserva para darle aviso de disponibilidad, dándole prioridad a la fecha en la cual Ud. solicitó la misma.

### **DISCRECIÓN**

INN/Tangible **NO** realiza ninguna clase y/o tipo de grabación en ningún soporte, ya sea físico y/o digital, de las comunicaciones(entrantes y salientes) relacionadas a nuestros clientes.

### **TELECOMUNICACIONES**

La totalidad de las comunicaciones telefónicas con nuestros clientes son canalizadas a través de líneas telefónicas Celulares registradas en territorio nacional.

### **GESTIÓN DE DATOS**

Actualmente se realiza la utilización del aplicativo **G Suite** para llevar a cabo la gestión de: email, información, comunicaciones, etc. como así también la seguridad asociada a los mismos.

### **ESQUEMA DE PAGOS**

#### **KIT REMOTO**

Actualmente realizamos el cobro de nuestros KITS REMOTOS mediante la plataforma **Todo Pago** ([todopago.com.ar](http://todopago.com.ar)) - la cual ofrece facilidades de pago y financiamiento según sus necesidades, **Transferencia bancaria** directa/programada/diferida y **Depósito** por cajero automático.

La presente *Política de Servicio* se encuentran dirigida únicamente a la/s persona interesadas en la realización de contrataciones de nuestros Servicios de Asesoría. El mismo contiene información detallada asociada a la empresa INN/Tangible; la cual se encuentra protegida por derecho de autor y/o Marcas comerciales. En caso de que Ud. haya recibido este archivo PDF por error, por favor bórralo de forma definitiva y avisenos lo antes posible.

Ud. podrá realizar el pago de su/s KIT REMOTO mediante cualquiera de los medios anteriormente mencionados "a 30 días" de recibido el email de inicio. También se incluirá por adelantado (en caso de que Ud. así lo requiera e indique en la Solicitud inicial) el Comprobante electrónico "Recibo clase C" (AFIP) correspondiente a la suma abonada para cada tipo de KIT

Inmediatamente después de que Ud. llene el formulario OnLine, nuestro sistema le enviará un correo conteniendo toda la información que Ud. haya cargado; esta será la constancia de Solicitud de Contratación de Servicios.

Espere la recepción de la información anteriormente mencionada para comenzar a utilizar su KIT REMOTO y por el periodo de tiempo estipulado para su utilización. La fecha de inicio del KIT REMOTO será el mismo día en que reciba nuestro email con datos de pago.

#### GENERACIÓN DE NEGOCIOS

El cobro de Generación de Negocios (GN) se puede realizar mediante la plataforma **Todo Pago** ([todopago.com.ar](http://todopago.com.ar)) - la cual ofrece facilidades de pago y financiamiento según sus necesidades, **Transferencia bancaria** directa/programada/diferida y **Depósito** por cajero automático.

Ud. podrá realizar el pago de GN mediante cualquiera de los medios anteriormente mencionados "a 30 días" de recibido el email de inicio -confirmado el inicio del proceso mediante llamada telefónica/email-. También se incluirá por adelantado (en caso de que Ud. así lo requiera e indique en la Solicitud inicial) el Comprobante/s electrónico "Recibo clase C" (AFIP) correspondiente a la suma abonada según el esquema planteado por el cliente.

#### FUSIONES Y ADQUISICIONES

Dentro de este proceso complejo de *Lineamientos Estratégicos Transaccionales (LETs)* se establecerá un régimen de pagos periódicos (sumado a cuestiones contractuales entre INN/Tangible y el cliente) a realizarse únicamente mediante **Transferencia bancaria**.

Ud. podrá realizar el pago de LETs mediante Transferencia bancaria; como consecuencia de un compromiso asumido por parte de Ud. que comprenderá en principio: un(1) pago por adelantado y tres(3) pagos mensuales consecutivos cada 30 días.

También se incluirá por adelantado el Comprobante electrónico "Recibo clase C" (AFIP) correspondiente a la suma abonada según el esquema planteado por el cliente.

**Sumado a la generación de un contrato/s especialmente diseñado/s para lograr llevar a cabo los LETs con estándares óptimos. Los detalles le serán enviados a Ud. a su email declarado; en formato PDF.**

#### VALORES DE CONTRATACIÓN

Los valores de contratación (valores finales) de "Asesoría Experta" brindados por INN/Tangible, se encuentran publicados (en el formulario OnLine y/o archivos PDF adjuntos que se accede desde nuestro sitio web ó envío de email y son los mismos que figuraren en el Link/archivo que le enviaremos) en pesos argentinos (AR\$), pero son la consecuencia directa de la conversión de los valores (honorarios profesionales) en dólares EE.UU. (US\$) correspondientes. Con esto se informa a todos los interesados en nuestros servicios, que **los valores tendrán variaciones según la cotización de la moneda EE.UU. (por lo que los valores expresados se actualizarán todos los días 1 de cada mes). La cotización y su correspondiente conversión a pesos argentino (AR\$) será a valor Vendedor-al cierre- del Banco Nación ([www.bna.com.ar](http://www.bna.com.ar)); del día hábil anterior al 1 de cada mes.**

#### COMPROMISO DE PAGO Y DE NO DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**Ud. al leer, completar y enviar la solicitud contenida en el link formulario OnLine en función de los detalles dinerarios, modo de utilización, esquema de trabajo, imágenes y cualquier otra información plasmada en el mismo; aplicándose de igual forma al "Botón de pago", Transferencia bancaria y Depósito bancario que le será enviado a su email; asume el compromiso de continuar con el proceso para la realización del pago. Además de NO reenviar/divulgar/copiar/alterar toda información contenida y/o relacionada en estas Políticas de Servicio y cualquier otra relacionada.**

INN/Tangible en una Empresa que elige la opción de tratar toda información legítima que Ud. nos provea (verbal y/o escrita relacionada a sus intereses) con discreción; por lo que esperamos un retorno equivalente por parte de Ud. en relación a este proceso de negocios.

#### RESERVAS

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, suspender de forma total o parcial la información plasmada en estas Indicaciones de Servicio; sin previo aviso.

Gracias por solicitar nuestros servicios.

INN/Tangible  
[inntangible.com.ar](http://inntangible.com.ar)  
Buenos Aires, AR